

此为临时链接，仅用于预览，将在短期内失效。

## 教你如何正确拨打“120”

云南省文山州人民医院 1周前



02:57



关于“120”，你知道多少与之相关的知识？除了日常生活中遇见120急救车文明让行，还有正确拨打急救电话，让急救更快速畅通地开展。

此为临时链接，仅用于预览，将在短期内失效。

“您好，你的位置”

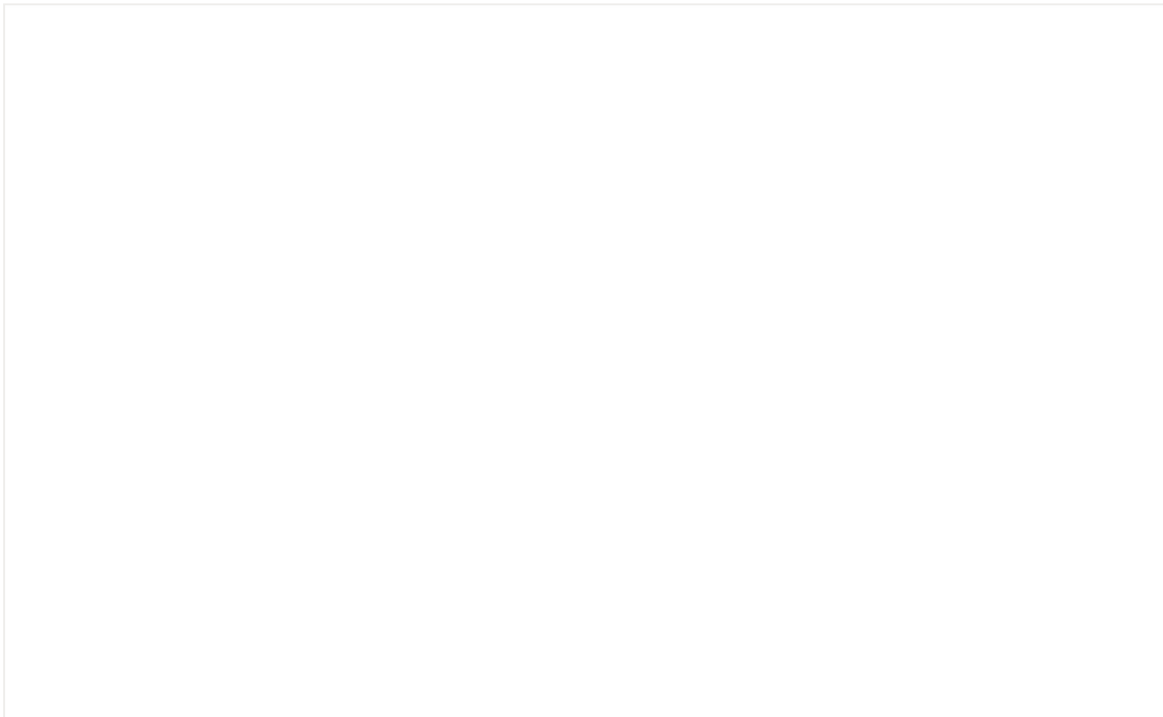
“在家，我母亲在家晕倒了，你倒是快点派救护车来啊”

“您好，请你说一下具体位置和大概情况”

“XX小区，X号楼XXX，怎么这么多问题，能快点派救护车来吗？”



急救电话120，很多人都知道这个号码。拨打120是向急救中心呼救最简便快捷的方式。但是遇到紧急情况，您知道怎么正确拨打“120”吗？今天就给大家科普一下。



此为临时链接，仅用于预览，将在短期内失效。

对成人非创伤性心脏、呼吸骤停(即病人失去知觉、呼吸停止)的，要先拨打120再进行自救互救。而对溺水、电击、急性上呼吸道异物阻塞等情况，要先进行2分钟的心肺复苏等，再拨打120。

#### 第一步：正确表述地址

当您接通120急救电话的时候，首先要说明是哪个区，例如：文山市开华路228号。然后说明您所在区的具体位置，（街道，小区，楼号，门牌号等）。

说明病人所在的具体位置，如果不知道具体的名称请说出旁边明显的建筑物等以便寻找。总之位置越详细越好，因为抢救的时间是最关键的，越早越好。

#### 第二步：正确表述患者情况

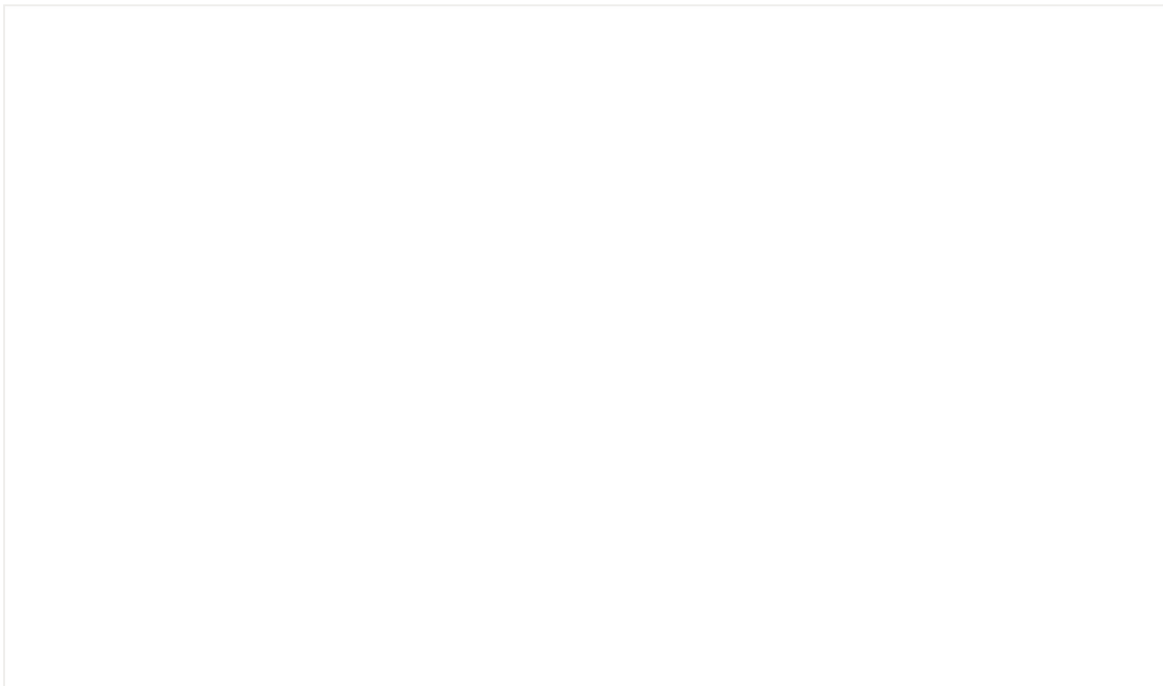
说明需要急救患者的大概情况及人数，并告知接线员病人最典型的发病表现，以便急救人员对患者有初步的病情了解和急救准备。例如：患者一名，男，40岁，在车祸伤及全身多处，昏迷、全身多处流血、已经有半个小时。

#### 第三步：简要描述既往病史

如患者有既往病史，应提前交代。例如：老人有高血压病史。

#### 第四步：准确无误的告知联系电话

务必等120询问完相关信息，挂完电话后你再挂机。最重要的是，要将自己的联系方式准确无误地告知接线员。除了家里的座机之外，手机号也应告知。



## 等待救护车时该怎么做？

此为临时链接，仅用于预览，将在短期内失效。

识毫无了解，也可以做以下事情：

#### 第一点：确保联系畅通

应守在电话旁，保持电话畅通，避免占线。随时听从医护人员的路咨询或医疗指导。如果当时人手较多，可派一人到与急救人员约好的地点等待，接应救护车并为急救人员指路。

#### 第二点：提前做好搬运准备

碰上需要搬运病人的情况，如果是深夜电梯会停运的楼房，等待期间应先与物业沟通好，保持电梯正常运行；若是走楼梯，则应尽量清理楼道、走廊，移除影响搬运病人的杂物，方便担架快速通行。

#### 第三点：随时关注病情

如果碰上神志不清、昏迷不醒的病人，要密切关注他们的呼吸情况。应时不时地呼唤病人名字、通过观察其胸廓、肚子起伏状况等方法判断是否还在呼吸，一旦出现呼吸骤停现象，马上对其进行心肺复苏。有条件的，还应关注其血压、脉搏状况。有活动性出血的应简单包扎止血。

#### 第四点：服常用药

老年人是对急救医疗需求最大的群体，而他们又多是慢性病人。对于这些病人的突发情况，专家提醒，可以吃点常用药缓解。例如：心脏病患者，胸疼时，可以吃一两片硝酸甘油，但不宜过多，以避免血压下降。服药时一定要记住药名和用量，并把这些信息告诉急救人员。

#### 第五点：准备既往病例

准备好既往的病例、就诊卡、相关证件（医保卡、身份证）、押金，通知近亲属带好相应生活用品，耐心等待急救人员的到来随车入院。

#### 第六点：积极配合急救人员。

院前急救派车的原则是“就近就急、满足专业需要和兼顾患者意愿”。

### 注意事项

拨打120等待过程中，如果您取消用车，应再次拨打120告知，避免浪费急救资源。

供稿：医务部

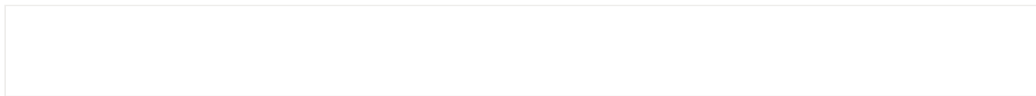
编辑：熊兴莲

审核：陆万竹

此为临时链接，仅用于预览，将在短期内失效。

05:21

### 各院区目前科室分布情况



#### 总院院区

(地址：文山市开化中路228号天桥旁)

胸外科心脏大血管外科、神经外科、骨一科、骨二科、骨四科、胃肠外科、心血管内科、肿瘤科、神经内科一病区、消化内科、呼吸内科、中医科康复医学科、老年病科、皮肤科风湿免疫科、急诊科、口腔科、体检科、全科医学科。

#### 城南院区

(地址：文山市腾龙北路梧桐上河居旁)

妇科、产科、儿科、小儿外科、新生儿科、耳鼻咽喉头颈外科、眼科、骨三科、肝胆外科、泌尿外科、乳腺科甲状腺科烧伤整形外科、重症医学科（ICU）、内分泌科、神经内科二病区、急诊科、发热门诊、心血管内科、肾病学科血液内科。

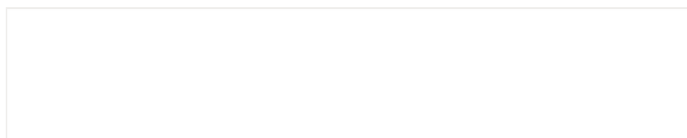
此为临时链接，仅用于预览，将在短期内失效。

(地址：文山市新平坝社区)

感染科、精神科一病区、精神科三病区。

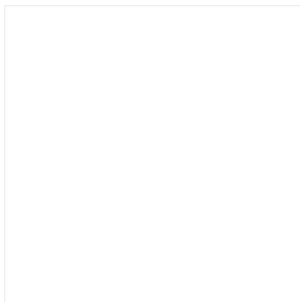
**建卡 挂号 门诊缴费 报告单查询**

扫描以下二维码  
轻松搞定



**更多精彩内容  
请关注公众号**

文山州人民医院院训



德源于心、爱显于行、技精于研、业兴于勤

此为临时链接，仅用于预览，将在短期内失效。