

此为临时链接,仅用于预览,将在短期内失效。

优化就医环节,提高服务质量——州人民医院开展七月行政查房

院办 云南省文山州人民医院 1周前

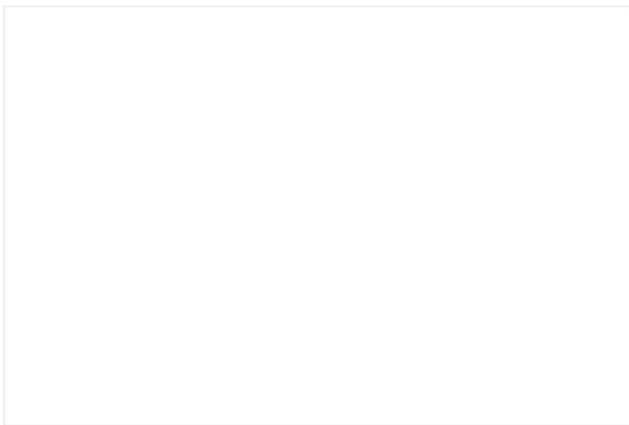


为了解医院在新支付环境下的财务管理,监督规范支付行为,2021年7月30日上午,医院院办公室、医务部、护理部、财务科、后勤保障部、信息科、经济管理科、纪检监察审计科、宣传科科室代表在胡建武副院长的组织下,于城南院区开展了七月行政查房。

此为临时链接, 仅用于预览, 将在短期内失效。



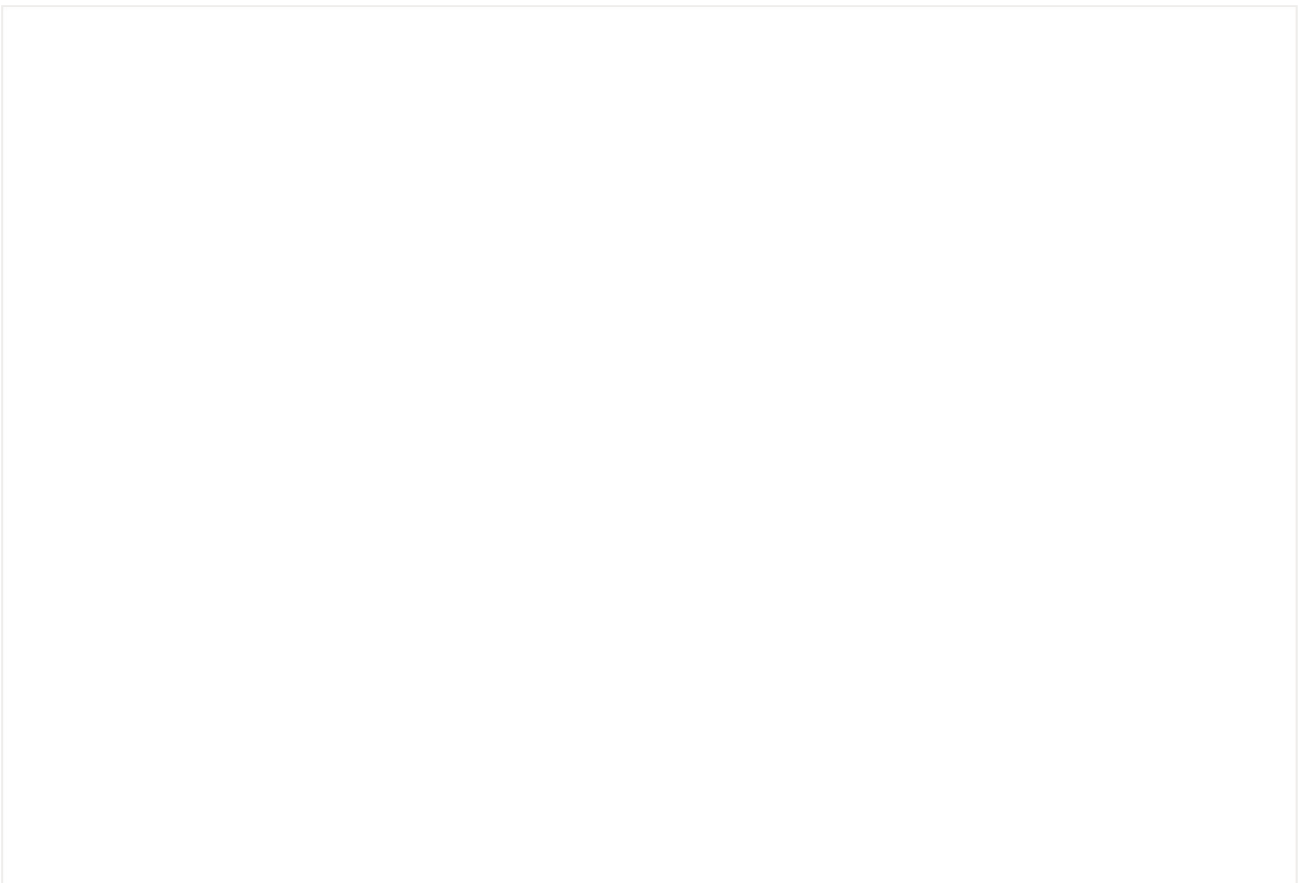
此次行政查房坚持以优化就医环节, 提高服务质量为导向, 采取现场查看、访谈的形式, 到门诊收费室、妇产科门诊、耳鼻咽喉头颈外科门诊详细调研了挂号排队、收缴费流程。



此为临时链接,仅用于预览,将在短期内失效。



经现场查看,门诊收费室窗口人均等候时间不超过两分钟;妇产科门诊叫号系统正常,候诊厅秩序井然,未出现拥堵现象;就医患者可以通过手机支付、收费室缴费支付等方式分流缴费,减少排队等候的时间,但也存在着待解决改善的问题。



此为临时链接, 仅用于预览, 将在短期内失效。

(现场查看结束后, 胡建武副院长与各参与科室对此次行政查房进行总结)

下一步, 我院财务科将作为牵头科室, 根据此次行政查房实际情况及各参与科室提出的意见建议, 梳理患者排队缴费流程, 并联合相关科室, 改进门诊收费室窗口服务流程, 做好叫号排队服务系统, 进一步改善患者就医体验。

END

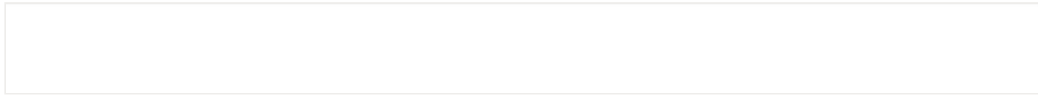
撰稿: 宵酪寒

编辑: 杨桂彧

制作: 孙露瑜

此为临时链接, 仅用于预览, 将在短期内失效。

各院区目前科室分布情况



总院院区

(地址: 文山市开化中路228号天桥旁)

胸外科心脏大血管外科、神经外科、骨一科、骨二科、骨四科、胃肠外科、心血管内科、肿瘤科、神经内科一病区、消化内科、呼吸内科、中医科康复医学科、老年病科、皮肤科风湿免疫科、急诊科、口腔科、体检科、全科医学科。

城南院区

(地址: 文山市腾龙北路梧桐上河居旁)

妇科、产科、儿科、小儿外科、新生儿科、耳鼻咽喉头颈外科、眼科、骨三科、肝胆外科、泌尿外科、乳腺科甲状腺科烧伤整形外科、重症医学科 (ICU)、内分泌科、神经内科二病区、急诊科、发热门诊、心血管内科、肾病学科血液内科。

新平院区

(地址: 文山市新平坝社区)

感染科、精神科一病区、精神科三病区。

建卡 挂号 门诊缴费 报告单查询

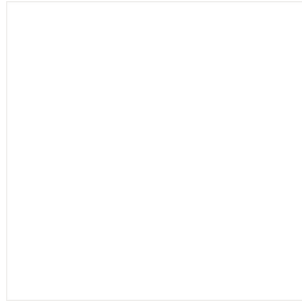
扫描以下二维码
轻松搞定

此为临时链接, 仅用于预览, 将在短期内失效。



**更多精彩内容
请关注公众号**

文山州人民医院院训



德源于心、爱显于行、技精于研、业兴于勤